Privacy statement

Dit is het privacy statement van de verwerkingsverantwoordelijke de Nederlandse Leverancier Vergelijker met KvK nr. 77394976 gevestigd te Rotterdam.

In dit privacy statement wordt uitgelegd welke persoonsgegevens de Nederlandse Leverancier Vergelijker van u kan verwerken en welke rechten u daarbij heeft.

Verwerkingen van persoonsgegevens

Wij, de Nederlandse Leverancier Vergelijker, kunnen uw persoonsgegevens verwerken als u een formulier heeft ingevuld met een door ons te beantwoorden vraag via onze website (nederlandseleveranciervergelijker.nl). Wij verwerken ook uw persoonsgegevens als u via onze website (nlv.one2click.nl of nederlandseleveranciervergelijker.nl) uw gegevens heeft doorgegeven zodat wij per e-mail of per telefoon contact met u op kunnen nemen. Wij nemen dan contact met u op om u te adviseren over het aangaan van een leveringsovereenkomst voor elektriciteit of gas dan wel een telecomovereenkomst. We zullen daarbij een commerciële aanbieding doen. Wanneer we telefonisch contact met u opnemen, nemen we deze gesprekken op voor compliance en kwaliteitsredenen. De persoonsgegevens die wij kunnen verwerken kunt u in het onderstaande overzicht vinden, met daarbij de doelstelling, de grondslag en de bewaartermijnen.

Verwerking	**Doelstelling**	**Persoonsgegevens**	**Grondslag**	**Bewaartermijn**
Verwerking gegevens ingevuld in formulier met uw vraag (nederlandseleveranciervergelijker.nl)	Beantwoorden vraag	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, vraag, antwoord	Gerechtvaardigd belang om uw vraag te beantwoorden (artikel 6(1)f AVG)	3 maanden na inzenden vraag
Verwerking gegevens bij verzoek om, en het geven van, advies per e-mail bij contracten telecom en energie (nlv.one2click.nl of nederlandseleveranciervergelijker.nl)	Het doen van commerciële aanbiedingen voor telecom en energie per e-mail	Voornaam, achternaam, geslacht, huidige leverancier en e-mailadres	Toestemming (artikel 6(1)a AVG)	6 maanden na verlenen toestemming of eerder bij intrekking
Bewaren gegevens bij verzoek om advies per e-mail bij contracten telecom en energie (nlv.one2click.nl of nederlandseleveranciervergelijker.nl)	Voor gebruik bij geschil en bewijs voor compliance	Voornaam, achternaam, geslacht, huidige leverancier en e-mailadres	Gerechtvaardigd belang voor bewijs (artikel 6(1)f AVG)	12 maanden na verlenen toestemming
Verwerking gegevens bij verzoek om, en het geven van, advies per telefoon bij contracten telecom en energie (nlv.one2click.nl of nederlandseleveranciervergelijker.nl)	Het doen van commerciële aanbiedingen voor telecom en energie per telefoon	Voornaam, achternaam, geslacht, huidige leverancier en mobiele nummer	Toestemming (artikel 6(1)a AVG)	6 maanden na verlenen toestemming of eerder bij intrekking

Bewaren gegevens bij verzoek om advies per telefoon bij contracten telecom en energie (nlv.one2click.nl of nederlandseleveranciervergelijker.nl)	Voor gebruik bij geschil en bewijs voor compliance	Voornaam, achternaam, geslacht, huidige leverancier en mobiele nummer	Gerechtvaardigd belang voor bewijs (artikel 6(1)f AVG)	12 maanden na verlenen toestemming
Registreren toestemming bij het registreren van de toestemming bij verzoek om advies (nlv.one2click.nl of nederlandseleveranciervergelijker.nl)	Voor gebruik bij geschil en bewijs voor compliance en	Datum en tijd aanmelding/registratie, IP adres en User agent.	Gerechtvaardigd belang om dit te bewijzen (artikel 6(1)f AVG)	12 maanden na verlenen toestemming
Opnamen van de gesprekken met betrekking tot advisering en aanbieding contracten telecom en energie	Compliance en kwaliteits-meting en klachten behandeling.	Opname met gesprek, datum, NAW gegevens betrokkene.	Gerechtvaardigd belang om dit te bewijzen (artikel 6(1)f AVG)	6 maanden na gesprek
Verwerking gegevens bij het faciliteren van het aangaan van een leveringsovereenkomst elektriciteit en gas met een energieleverancier	Het aanbieden van een offerte en indien gewenst het sluiten van een leverings-overeenkomst tussen betrokkene en leverancier	Voornaam, achternaam, woonadres, EAN-code, telefoonnummer(s), e-mailadres, contractgegevens (product, tarief, looptijd), gezinssamenstelling, woningkenmerken, bankrekeningnummer, bankrekening tenaamstelling, uit centrale registers: verbruiks- en meetgegevens historisch, technische gegevens aansluiting	Uitvoering overeenkomst (artikel 6(1)b AVG)	12 maanden na het aanbieden van de offerte

De bovenstaande gegevens ontvangen wij van u, behalve het antwoord van ons op uw vraag, maar ook de genoemde gegevens uit de centrale registers van de netbeheerders die nodig zijn voor het maken van een offerte. Indien we de gegevens die we nodig hebben voor het maken van een offerte niet kunnen verwerken kunt we u niet faciliteren bij het aangaan van een leveringsovereenkomst met een leverancier.

Wij doen niet aan geautomatiseerde besluitvorming en maken geen profielen van uw gegevens.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij schakelen partijen in die onze kantoorautomatisering leveren. Daarnaast kunnen we partijen gebruiken die namens ons de hiervoor beschreven werkzaamheden uitvoeren. Deze partijen kunnen bij het uitvoeren van hun werkzaamheden uw persoonsgegevens verwerken. We hebben een verwerkersovereenkomst met deze leveranciers gesloten

zodat de persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG worden verwerkt. De persoonsgegevens worden niet buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt.

Cookies

Wij gebruiken op onze websites uitsluitend cookies om de website technisch te laten functioneren. We gebruiken dus geen cookies om informatie over u als gebruiker van de website te verzamelen om deze te analyseren of om gepersonaliseerde advertenties aan te bieden.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft onder bepaalde voorwaarden het recht op inzage, correctie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u verwerken dan wel om deze verwerking te beperken. Daarnaast kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons. Ook heeft u onder bepaalde voorwaarden het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Indien wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken. In het kader van de bescherming van uw persoonsgegevens, kunnen en zullen wij u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming (https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/contact).

Wijzigingen in dit privacy statement

Wij kunnen van tijd tot tijd dit privacy statement wijzigen. De actuele versie is op onze website te vinden.

Contact

Als u vragen heeft over dit privacy statement of over uw rechten dan wel u wil daar gebruik van maken dan kunt u per post dan per e-mail contact met ons opnemen:

de Nederlandse Leverancier Vergelijker

Weena 272

3012 NJ Rotterdam

klantenservice@verhelpenergieproblemen.nl